



MODALITÉS ADMINISTRATIVES

SECTEUR AQUATIQUE

SITUATION DE PANDÉMIE

MESURES SANITAIRES GÉNÉRALES

En cas de symptômes de la COVID-19 ou si vous avez été en contact avec quelqu'un ayant des symptômes de la COVID-19, restez à la maison.

Le port du couvre-visage est obligatoire en tout temps lors de vos déplacements dans le bâtiment.

Vous devez vous désinfecter les mains en entrant dans la YWCA Québec et vous laver les mains avec du savon régulièrement.

Une distanciation sociale de 2 mètres doit être respectée en tout temps.

MESURES SANITAIRES POUR LA PISCINE

Vous devrez circuler avec votre couvre-visage à l'intérieur de la YWCA, dans le vestiaire, de même que sur la promenade de la piscine. Le baigneur/nageur ne doit pas porter le couvre-visage dans l'eau puisqu'il peut gêner la respiration, lorsque mouillé.

Une distanciation sociale de 2 mètres doit être respectée en tout temps.

Les douches ne seront pas accessibles. Seules les 2 douches donnant sur la promenade de la piscine seront accessibles afin de se rincer (et non pas se laver) avant et après la baignade.

Les vestiaires seront accessibles aux personnes inscrites seulement. Veuillez vous présenter à l'accueil pour donner votre présence et nous vous attribuons un vestiaire et une cabine.

L'utilisation des cabines pour se changer ou des cabines de douche (l'eau sera coupée) est obligatoire pour se changer. Les membres d'une même cellule familiale devront utiliser la même cabine pour se changer. Ils seront désinfectés entre chaque cours.

L'utilisation des vestiaires sera limitée à 15 minutes avant le début du cours et à 15 minutes à la fin.. Un sac vous sera fourni pour y placer vos effets personnels que vous pourrez apporter avec vous sur le bord de la piscine. Veuillez le déposer par terre dans la cabine avant de quitter.

BONNET DE BAIN

Le bonnet de bain est obligatoire pour tous les participants dans toutes les installations.

ANNULATION ET REPRISE DE COURS

Pour des raisons qui sont hors de notre contrôle (bris mécanique, ventilation, chloration, tempête de neige, qualité ou température de l'eau, etc.), il se pourrait que nous ayons à annuler une période de l'activité à laquelle vous êtes inscrit. Nous vous proposerons une nouvelle période d'activité ou nous vous mettrons une note de crédit applicable sur un autre bain.

ABSENCE

Un délai de 24 heures est exigé pour annuler une présence au bain libre. Sinon, les frais ne sont pas remboursables.

INTERRUPTION DES COURS

Il arrive parfois des situations où nous sommes dans l'obligation de fermer la piscine, en plein déroulement d'une activité.

- Si plus de 50% du temps est passé, il n'y aura pas de remboursement;
- Si moins de 50% du temps est passé, un nouveau bain libre vous sera proposé ou une note de crédit applicable sur un autre bain.

ACCÈS À LA PISCINE

Pour des raisons de sécurité et de respect pour les usagers occupant la piscine, nous demandons aux clients d'attendre dans les vestiaires jusqu'au début de leur activité.

PRÉSENCE PARENTS

Les enfants de 7 ans et moins doivent être accompagnés d'un adulte (16 ans et +) dans l'eau.

VESTIAIRES

Les vestiaires sont mixtes. Nous vous demandons d'utiliser les cabines pour vous changer et respecter l'intimité des autres clients.

CHAUSSURES ET POUSETTES

Par mesure d'hygiène, aucune chaussure provenant de l'extérieur (bottes, souliers, sandales) n'est tolérée dans les vestiaires. Veuillez les laisser dans les étagères à l'entrée. Soyez prudents : lorsque le plancher des vestiaires est mouillé, il peut être très glissant. Les poussettes sont interdites dans les vestiaires et sur le bord de la piscine. Un stationnement à poussette est à la disposition des parents à l'entrée des vestiaires.

PRISE DE PHOTOS

Il est interdit de prendre des photos dans les vestiaires et sur le bord de la piscine.

NOURRITURE ET BOISSON

Aucune nourriture ou boisson (autre que de l'eau dans une bouteille de plastique) n'est autorisée dans l'enceinte de la piscine ni dans les vestiaires.

FÊTES ET JOURS FÉRIÉS

Tous les cours sont maintenus lors des journées de fêtes suivantes : Saint-Valentin, Vendredi Saint, dimanche de Pâques, Lundi de Pâques, Fête des mères, Fêtes de pères, Fête des Patriotes, Saint-Jean-Baptiste, Fête du Canada, Fête du Travail et Action de Grâce.

OBJETS PERDUS

Les objets perdus sont remisés à l'accueil.

Après 3 semaines, les objets non-réclamés seront envoyés à l'Écoboutique.

CARTE DE BAIN

Étant donné que la réservation pour les bains libres se fait en ligne, il ne sera pas possible d'utiliser une carte de bain (papier) que vous possédez déjà. Cette carte reste valide et pourra être utilisée au retour à la normale.

La vente de carte de bain (carte de 10 ou 20 bains) est suspendue pour un temps indéterminé.

CODE ÉTHIQUE DU NAGEUR

Pour un entraînement agréable en couloir, soyez respectueux envers les autres nageurs:

1. Nagez dans le couloir correspondant à votre vitesse.
2. Le personnel se réserve le droit de demander aux nageurs de changer de couloir au besoin afin de s'adapter aux particularités de chaque bain.
3. Nagez en conservant votre droite.
4. Effectuez les virages au centre du couloir.
5. Déplacez-vous sur les côtés afin de libérer le centre du couloir lorsque vous êtes arrêté aux extrémités d'un couloir.
6. Passez à la gauche du nageur lorsque vous effectuez un dépassement et assurez-vous qu'il n'y ait pas de nageurs en sens inverse pendant la manœuvre.
7. Conservez votre vitesse si l'on vous dépasse et nagez près du câble. Si vous êtes près du mur, arrêtez-vous et laissez passer le nageur qui souhaite vous dépasser.
8. Rangez le matériel utilisé à l'endroit approprié (planches, palmes, etc.).
9. Respectez les autres nageurs, et ce, en tout temps.
10. Assurez-vous de respecter les règles vestimentaires dans les piscines.

EN VOUS REMERCIANT DE VOTRE COLLABORATION !